

Das Studieninstitut Westfalen-Lippe bietet Aus- und Fortbildungen für Mitarbeitende in den unterschiedlichen Aufgabenfeldern des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe, den Kreisen, Städten und Gemeinden, den Feuerwehren und Rettungsdiensten und weiteren besonderen Einrichtungen in dieser Region an. **Beratung, Bildung und Service sind unsere Leidenschaft.**

Unsere engagierten Teams an den Standorten Bielefeld und Münster kümmern sich um inhaltlich, organisatorisch und medial attraktive wie innovative und stets aktuelle Angebote. Auch wirtschaftlich sind wir erfolgreich und wollen weiter wachsen.

Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als

**IT-Spezialist (m/w/d)**  
**CRM und Projektmanagement**  
EG 11 TVöD-V, 39 Stunden/Woche  
am Standort Münster

**Was wir Ihnen bieten**

- Sicherheit: eine unbefristete Stelle mit einem attraktiven Gehalt
- Individualität: es besteht die Möglichkeit, den Stundenumfang moderat zu reduzieren
- Attraktivität: ein zukunftsorientierter, interessanter und abwechslungsreicher Arbeitsplatz
- Perspektive: persönliche und berufliche Weiterentwicklung fördern wir gern
- Vielfalt: Zusammenarbeit in einem multiprofessionellen Team
- Sorglosigkeit: arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Balance: Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch Gleitzeit und mobiles Arbeiten
- Erholung: Gesundheitsmanagement, 30 Tage Urlaub und Freizeitausgleich bei Überstunden

**Was Sie mitbringen**

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft mit IT-Schwerpunkt oder vergleichbare Qualifikation mit relevanter IT-Erfahrung, idealerweise im CRM-Umfeld
- Erfahrungen in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen, der Anforderungsdefinition und der Prozessoptimierung
- Gute Kenntnisse in CRM-Systemen und deren Integration mit anderen IT-Lösungen sowie im Datenschutz und in der Datensicherheit
- Erfahrung in der Leitung und Koordination von Digitalisierungsprojekten, sicherer Umgang mit Projekt- und Change-Management-Methoden
- Analytische Fähigkeiten, um Prozesspotenziale zu erkennen und in konkrete IT-Anforderungen umzusetzen
- Kommunikations- und Schulungskompetenz, um technische Inhalte verständlich zu vermitteln und Kolleg\*innen zu unterstützen
- Team- und Beratungskompetenz sowie Erfahrung in der Zusammenarbeit mit und Steuerung von externen Dienstleistern
- Strategisches Denken und Eigeninitiative zur Weiterentwicklung der IT-Landschaft und zur Beratung des Leitungsteam

**Ihre Aufgaben bei uns**

- Sie arbeiten eng mit den Fachbereichen zusammen, geben technologische Impulse und können Probleme der Anwender\*innen sowie Prozess-Potenziale erkennen und in konkrete IT-Anforderungen übersetzen.

- Sie betreuen unsere CRM-Software und koordinieren deren Integration mit anderen Systemen, um für einen reibungslosen Datenaustausch zu sorgen.
- Sie unterstützen, beraten und schulen die Kolleginnen und Kollegen in der Anwendung der CRM-Software und begleiten sie bei Fragen im täglichen Betrieb.
- Sie leiten aktiv verschiedene Projekte zur Digitalisierung (z.B. Einführung weiterer IT-Systeme) und wenden dabei Werkzeuge und Methoden im Projekt-, Prozess- und Change-Management an.
- Sie fungieren als Sparringspartner für die Führungskräfte des Studieninstituts und beraten sie strategisch in Fragen der IT-Entwicklung und IT-Bedarfe.
- Sie entwickeln gemeinsam mit dem IT-Team geeignete Instrumente zur Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit und überwachen deren Umsetzung.
- Sie koordinieren und steuern die Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, z.B. Softwareanbieter und Berater.

### **Ihr Kontakt**

bei Fragen zum Bewerbungsprozess

Birgit Holstiege

0251 92807-12

bei inhaltlichen Fragen zur Stelle

Daniel Wasserfuhr

0251 26597-27

### **Ihre Bewerbung**

Die Auswahlentscheidung erfolgt unter Berücksichtigung des Landesgleichstellungsgesetzes NRW sowie des § 164 SGB IX.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen in Form einer PDF-Datei und unter Angabe der Kennung 2024-505 bis zum 12. Januar 2025 an [bewerbungen@stiwl.de](mailto:bewerbungen@stiwl.de). Die Vorstellungsgespräche finden ab der KW 4 statt.